

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

FERNANDA ANDRADE DE OLIVEIRA

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 30 de junho de 2026.



Wagner Sanchez
Pró-Reitor Acadêmico



John Paul Lima
Diretor de Ensino Digital

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: EEEAD7EEA8DCBA984E9233468BEB3B8A

CNPJ: 11.319.526/0001-55