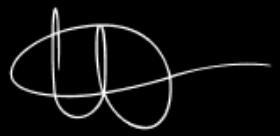
FIAP NANO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

MICHELE TAÍS GROSS DA SILVA

Participou do Nano Course
Customer Experience Management

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 26 de outubro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: https://on.fiap.com.br/validar-certificado/ e informe a chave: e4e675ef0f1d12c7d6b745a3ad3867bb

CNPJ: 11.319.526/0001-55