

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

JORDANA GUILHERME HERZOG

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 31 de março de 2026.



Wagner Sanchez
Pró-Reitor Acadêmico



John Paul Lima
Diretor de Ensino Digital

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: E3C59EF3B3ABE156F8C62BD4ED78DCCE

CNPJ: 11.319.526/0001-55