

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

LUCIA ANGELA BATALHA DA SILVEIRA

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 25 de novembro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: de55af93e24411914c63a2ac31b52223

CNPJ: 11.319.526/0001-55