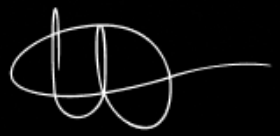
FIAP NANO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

ELAINE FERNANDES DE OLIVEIRA

Participou do Nano Course
Customer Experience Management

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 05 de dezembro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: https://on.fiap.com.br/validar-certificado/ e informe a chave: bb263e94991b32d8411f72d21ee0f34d

CNPJ: 11.319.526/0001-55