



O FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO certifica que

Elaine de Oliveira Lima

participou do Nano Course

Customer Experience Management

com carga horária de 40 horas.

São Paulo, 31 de maio de 2021.

A blue ink signature of Wagner Sanchez, written in a cursive style.

Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

A blue ink signature of John Paul Lima, written in a cursive style.

John Paul Lima
Direção Digital Learning