FIAP NANO COURSES

O FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO certifica que

# Laura Aparecida Ramos Vieira

*participou do Nano Course*

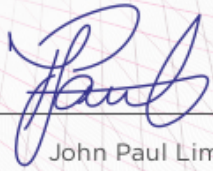
## Customer Experience Management

com carga horária de 40 horas.

São Paulo, 16 de julho de 2024.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico



John Paul Lima
Direção Digital Learning

Para validar acesse: https://on.fiap.com.br/local/nanocourses/validar-certificado e informe a chave: 9872a54d53a59040d7b29cf59b3bcd52