FIAP NANO COURSES

O FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO certifica que

ANA BEATRIZ FERREIRA DE OLIVEIRA DOS SANTOS

participou do Nano Course

Customer Experience Management

com carga horária de 40 horas.

São Paulo, 27 de maio de 2025.

Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

John Paul Lima
Direção Digital Learning

Para validar acesse: https://on.fiap.com.br/local/nanocourses/validar-certificado e informe a chave: 8652f66bf3656785fa5b28514c912d36