

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

CLEOFOS DA CRUZ ALVES

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 31 de janeiro de 2026.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 7b7a9aec82db465119e73103a3fe2e76

CNPJ: 11.319.526/0001-55