



O FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO certifica que

Thayana Pereira de Almeida

participou do Nano Course

Customer Experience Management

com carga horária de 40 horas.

São Paulo, 27 de maio de 2025.

A blue ink signature of Wagner Sanchez, consisting of a stylized 'W' and 'S'.

Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

A blue ink signature of John Paul Lima, written in a cursive style.

John Paul Lima
Direção Digital Learning