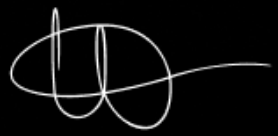
FIAP NANO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

WASHINGTON FERREIRA DE SOUZA JUNIOR

Participou do Nano Course
Customer Experience Management

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 23 de outubro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: https://on.fiap.com.br/validar-certificado/ e informe a chave: 5b25c70ee017015d99d98f04361b5f5e

CNPJ: 11.319.526/0001-55