



O FIAP - CENTRO UNIVERSITÁRIO certifica que

Marcelo D'Elia Feliciano

participou do Nano Course

Customer Experience Management

com carga horária de 40 horas.

São Paulo, 26 de abril de 2021.

A blue ink signature of Wagner Sanchez, consisting of a stylized 'W' and 'S'.

Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

A blue ink signature of John Paul Lima, featuring a stylized 'J' and 'P'.

John Paul Lima
Direção Digital Learning