

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

ELZIO VINICIOS RIBEIRO ARANTES

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 17 de outubro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 49f59daa6f04bbe5c1a40a53d5bfdc67

CNPJ: 11.319.526/0001-55