

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

LUCINEIDE TOLEDO

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 05 de janeiro de 2026.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 4104d27d124eb18aa499b0445c56f176

CNPJ: 11.319.526/0001-55