

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

FRANCISCA EDILANIA DE QUEIROZ LIMA

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 17 de março de 2026.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 21CBD061BE5A61471COA4469CC169B6F

CNPJ: 11.319.526/0001-55