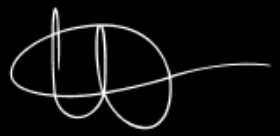
FIAP NANO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

ALINE BITTENCOURT BARBOSA RAMOS

Participou do Nano Course
Customer Experience Management

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 28 de dezembro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: https://on.fiap.com.br/validar-certificado/ e informe a chave: 1d408afd216fddda3793a6a4c097ecb5

CNPJ: 11.319.526/0001-55