

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

ALINE BITTENCOURT BARBOSA RAMOS

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 28 de dezembro de 2025.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 1d408afd216fddda3793a6a4c097ecb5

CNPJ: 11.319.526/0001-55