

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

FLAVIA APARECIDA DA SILVA FERRAZ

*Participou do Nano Course
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.
Realizado no dia 21 de março de 2026.



Wagner Sanchez
Diretor Acadêmico

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 0495B10809551649764D0422E4EB5E00

CNPJ: 11.319.526/0001-55