

FIAP

NNO COURSES

O FIAP - Centro Universitário certifica que

**GUSTAVO SILVA CARVALHO**

*Participou do Nano Course  
Customer Experience Management*

Carga horária de 40 horas.  
Realizado no dia 06 de agosto de 2026.



---

Wagner Sanchez  
Pró-Reitor Acadêmico



---

John Paul Lima  
Diretor de Ensino Digital

Para validar, acesse: <https://on.fiap.com.br/validar-certificado/> e informe a chave: 03347BBE85FCEA9EBC8063322FFB8304

CNPJ: 11.319.526/0001-55